

나이스아이 회원가입 및 공동현관 이용방법

나이스아이 앱 설치 및 회원가입 방법

① 앱 다운로드/ 설치

구글플레이스토어, 애플 앱스토어에서 [나이스아이]를 검색하거나 아래의 QR코드를 스캔하세요.



< 안드로이드 용 > < 아이폰 용 >



② 앱 실행 후 나타나는 접근 권한 허용

앱 실행 후 나타나는 접근 권한을 [항상 허용] 또는 [앱 사용 중에만 허용]으로 설정해주세요.

③ 회원가입

앱 중간 붉은색 글씨의 [회원가입하기]를 클릭하여 회원가입을 진행하여 줍니다.

- 약관 동의** 1. 회원가입을 위해 나이스아이 약관 중 모든 [필수]항목에 대한 동의가 필요합니다. (약관에 대한 상세내용은 약관 항목을 클릭하여 확인 하실 수 있습니다.)
- 메일 인증** 2. 이메일 주소를 입력 후 [메일 인증] 버튼을 클릭하면 입력한 이메일 주소로 인증 메일이 전송됩니다. 입력한 이메일 서비스로 로그인 후, 전송된 인증 메일을 확인 하단의 [확인] 버튼을 클릭하면, 인증이 완료됩니다. (인증은 메일 전송 후, 2분 내로 완료해야 합니다.)
- 정보 입력** 3. 나이스아이 앱으로 돌아오면 [메일 인증]버튼이 인증 완료로 변경됩니다. 이후 정보를 입력해 주세요.

④ 입주자 등록 진행

가입자의 정보(거주지 주소 > 상세 주소 입력 > 세대주 여부 > 이름, 전화번호)를 입력하고 관리사무소 등록 승인을 요청합니다. (단지 상황에 따라 승인 완료 후 등록까지 약 2 ~ 3 일 정도 소요)

출입기기 등록 방법 (입주자 승인 후 가능)

기기등록 : 나이스아이 앱 클릭 > 와이파이 실행 > 출입기기 관리 선택 > 연결된 스마트도어 확인 > 다운로드(붉은색) 클릭 > 연결 버튼 클릭 > 등록 완료

1

거주하는 세대의 공동현관 앞에서 와이파이와 나이스아이 앱을 실행 시켜 줍니다.

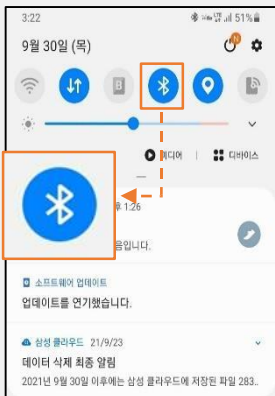
2

나이스아이 앱 MY 페이지에서 출입기기관리를 클릭합니다.

연결된 스마트도어 > 해당 위치에 맞는 (1층, B1층 등) 컨트롤러의 다운로드 버튼 클릭으로 출입기기를 연결 합니다.

공동현관 이용방법 (입주자 승인 & 기기 등록 후 가능)

① 블루투스 실행 상태로 유지



② 나이스아이 앱 실행 후 종료 버튼이 아닌 홈 버튼을 클릭



설정 이후 한번도 열리지 않을 때

관리소에서 승인이 되지 않았거나, 기기 등록이 제대로 되었는지 확인 합니다.

문이 열린 이력은 있으나 작동이 안될 때

블루투스 실행 상태 확인 후, 백그라운드 창에서 [모두 닫기] 버튼으로 앱을 종료 후 나이스아이 앱을 재 실행 해 줍니다.

앱이 자주 종료 될 때 (배터리 사용량 최적화 off 기능)

설정 > 어플리케이션 > 나이스아이 > 배터리 > 배터리 사용량 최적화 > 최적화 하지 않은 앱 (전체로 변경) > 나이스아이 (off) 로 변경시켜 줍니다.

※ 아이폰은 OS 정책상 백그라운드 지원이 되지 않으므로 앱 실행 상태를 유지해주어야 합니다.