NICE인프라

무인운영 솔루션 전문기업 NICE인프라

통합무인운영솔루션

숙박 시설의 예약 관리 / 체크인 / 고객 대응 / 관제 운영까지
자동화 시스템으로 통합 관리하는 무인운영 솔루션

숙박 시설 사장님께
저녁이 있는 삶을 드립니다.

www.nicekiosk.co.kr

비용은 낮추고, 대응은 신속하게, 보안은 완벽하게

효율적인 운영을 위한 단 하나의 선택

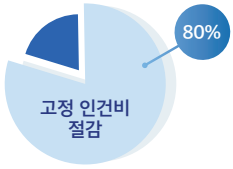
통합무인운영 = 비용 절감 + 매출 상승

인건비 평균 80% 절감 효과

솔루션 도입 전

- 월 인건비 **1,000만원** — 야간 프론트·상주 인력 포함
- **24시간** 상주 인력 부담 — 야간 · 주말 대응 어려움
- 지속되는 **구인난** — 단기·비정기 근무 지원자 부족

솔루션 도입 후



- ✓ 구인·유지 비용 불필요
- ✓ 상주 인력 운영 부담 해소

운영 공백 없는 글로벌 고객 대응

24시간 숙박 운영 대행

통합 무인운영

- **24시간 고객 응대**
  실시간 모니터링, 영상 통화 체크인, 신분 확인, 민원 응대
- **외국인 체크인 지원**
  다국어 실시간 통번역, TTS 음성 안내
- **숙박 운영 관리 대행**
  PMS · CMS · VMS 통합 관리

점주 보호를 위한 대응 체계

미성년자 완벽 차단 솔루션

미성년자 법적 대응 지원!

Step 1	Step 2	Step 3
미성년자 검증 시스템	미성년자 적발 대응 시스템	법적 리스크 최소화
(3단계 인증 절차)	(법률 지원 서비스)	(운영 이슈 해결)
1단계 신분증 스캔 진위 검증 2단계 안면 인식 실물 대조 3단계 실시간 관제 기반 질의·대조 인증	대응 절차 매뉴얼 제공 증빙 자료 확보 지원 당사 전문 로펌 연계	심리적 부담 완화 초기 조치 혼선 최소화 점주 단독 대응 상황 해소

운영 공백 없이, 점주는 더 자유롭게

통합 무인운영을 완성하는 핵심 시스템

01 셀프 체크인 시스템

키오스크

- 예약 체크인
- 신분증 위변조 확인
- 다국어 및 TTS 음성 지원
- 비대면 결제

02 관제 운영 시스템

관제 운영 시스템

- 24시간 고객 민원 응대
- 키오스크 원격 제어
- 비품함 원격 제어
- 이상 행동 감지 모니터링
- 현장 출입 관리

03 객실 관리 시스템

PMS

- 예약 관리
- 매출 정산
- 객실 관리
- 판매 정보 관리
- OTA 예약 연동 지원

04 AI 영상 시스템

VMS

- 위험 상황 자동 감지 (침입, 쓰러짐 등)
- 현장 실시간 모니터링
- 관리자 알람 전송

05 점주용 앱

모바일 앱

- 이용 건수 확인
- 매출 현황 확인
- 실시간 CCTV 확인
- 이벤트 현황 확인
- 키오스크 TTS 연동

통합 운영 구조로 점주 관리 부담 없이 안정적인 운영이 가능합니다.

도입 전과 후, 차이는 분명해집니다.

항목	도입 전	도입 후
인력 관리	고정 인건비 부담, 잦은 퇴사	인력 의존도 감소로 운영 안정화
미성년자 법적 대응	신분 확인 및 법적 책임 점주 부담	미성년자 3단계 인증 및 법률 대응 지원
고객 민원	현장 고객 직접 대응	24시간 실시간 관제 센터 대응
외국인 대응	언어 장벽으로 인한 의사소통의 어려움	다국어 실시간 번역 티켓팅 서비스
오버부킹	실시간 객실 현황 파악 및 관리 어려움	통합 예약관리(PMS)기반 실시간 동기화
위험 상황	부재 시 긴급 상황 즉시 대응 한계	AI 기반 실시간 모니터링 및 즉각 대응
시스템 관리	시스템 설정 및 운영 관리의 번거로움	간단한 매출 관리와 운영 시스템 관리 대행
A/S 유지보수	장비·시스템 점주 직접 관리 부담	전국 A/S 유지보수 및 원격 지원

NICE 그룹

NICE 그룹은 국내 대표 신용평가를 기반으로 성장하여
신뢰할 수 있는 정직한 서비스를 제공하는 금융 인프라 전문 그룹입니다.

NICE

SINCE
1986

2025년 매출액
3.4조

그룹 자산
3.5조

시장 1위

무인화 서비스

키오스크 + ATM + 일괄관리 기기 + 주차장 운영 + EV 충전기 설치 대수 합산

전국 약 75,000대 운영 중

CARD VAN 서비스

- 점유율(M/S) 43%
- 전국 117만 개 이상 가맹점

신용정보(개인/기업)

- NICE신용정보를 참고하는 국내기관 100%
- 약 4,960만 명 DB 축적

NICE그룹 계열사

평가/데이터

NICE평가정보
NICE신용평가
NICE디앤알
NICE지니데이타
NICE피앤아이
NICE디앤비

결제/서비스

NICE인프라
NICE정보통신
NICE페이먼츠
KIS정보통신
NICE씨엠에스
OKPOS

금융 서비스

NICE투자파트너스
NICE비즈니스플랫폼
NICE에이앤아이
NICE신용정보

친환경/제조

ITM 반도체
서울전자통신
닥터스텍
NICE엘엠에스
리페이퍼
버드뷰

NICE인프라

NICE인프라는 KIOSK, ATM, 무인주차, 전기차 충전 등
무인 운영 시스템 관리 분야 업계를 선도하는 1위 기업으로, 상장사입니다.

NICE

COMPANY HISTORY
26년

매출액 (25년 12월)
3,840억

임직원 수
456명

전국 지사 현황
16개 지사

회사명
NICE인프라 주식회사

대표자
이현석

사업장 소재지
서울시 마포구 새창로 7, SNU장학빌딩 6, 7, 8층

설립일
2000년 1월 분사(1993년 한국신용정보 사업 시행)

주요 사업
- 현금지급기(CD/ATM) 운영
- 키오스크 운영/관리
- 주차장 운영/관리
- 전기차충전기 설치/운영
- CCTV 공급

자회사
- NICE 씨엠에스 (현금수송)
- 리얼허브 (영상보안 솔루션)
- NICEPARK 둔산 (주차타워 개발)
- 시큐어파킹코리아 (주차장 운영)

무인솔루션 BIZ

무인솔루션 사업
통합 무인운영 시스템 및
키오스크 설계, 개발, 제조, 운송 및 설치, 운영관리 및 유지보수

영상 사업
CCTV, 출입통제 등 보안시스템 구축,
모바일 서비스 통합 플랫폼 운영

모빌리티 BIZ

주차 사업
주차관리시스템 구축 및 운영관리,
주차장 개발 매입 사업

전기차충전 사업
아파트, 주차장 등
전기차 충전기 설치, 운영, 유지보수

디지털금융 BIZ

ATM VAN, 일괄관리 사업
편의점, 지하철, 휴게소 ATM 기기
자체 운영, 금융기관 ATM 외주관리

현금물류 사업
금융기관 현송업무, 유통점 등
자금정산 시스템 운영

전국 키오스크 누적 운영 수 (2025년 기준)

26,000+

제휴 및 고객사

다양한 산업군의
주요 기업 및 기관 도입

대기업·프랜차이즈·유통·환전·레저
교통·특수·공공기관·시설·병원·학교 등 도입

A/S 유지보수

콜센터 접수 / 원격 지원 / 현장 출동

24시간
365일
연중무휴



차량 | 53대
인력 | 98명
지사 | 8개 지역

NICE인프라

제품 문의 02-2122-5512
www.nicekiosk.co.kr