NICE인프라

숙박
통합무인운영솔루션 제안서

Integrated Unmanned Operation Solution

무인 공간 운영에 새로운 통합 솔루션을 제안하다.

NICE인프라가
제안하는
통합무인운영 숙박 솔루션

01
서비스 효과

서비스 효과

02
서비스 개요

사업 배경
통합무인운영 솔루션
통합무인운영 구성도

03
서비스 소개

셀프 체크인 시스템
관제 운영 시스템
객실 관리 시스템
AI 영상 시스템
비품함
점주용 앱

04
제안사 소개

NICE 그룹
NICE인프라
제휴 및 고객사
콜센터 및 A/S 유지보수

서비스 효과

체크인부터 객실 관리 및 고객 민원, 비정상적 상황에 실시간으로 대응하는 통합 무인 운영 관리 솔루션을 제공합니다.

인건비 절감

24시간 기준
야간 프론트·상주 인력 포함
월 평균 인건비



약 80% 절감

- 야간 인력 대체
- 프런트 및 CS 업무 대응

운영 리스크 감소



미성년자 출입 관리

- 미성년자 출입 통제
- 노숙자, 주취자, 폭력 등 위험 자동 감지
- 분쟁 시, 대응 근거용 CCTV 기록 환경 확보

수익 개선



매출 손실 차단

- 오버부킹 방지
- 체크인 절차 축소
- 비품 요청 자동화

운영 스트레스 감소



24시간 고객 대응

- 24시간 관제 대응 지원
- 원격 지원으로 현장 개입 최소화
- OTA 예약 통합 관리
- 월매출 자동 정산

서비스 개요

사업 배경

중소형 숙박 업소
무인화 시스템 수요 증가

국내 숙박업계는 인력난과 보안 공백, 운영비 부담이 심화로
무인 체크인과 AI·IoT 기반 솔루션 도입이 빠르게 확산되고 있으며
중소형 숙박업소를 중심으로 무인화 수요가 증가하고 있습니다.

"일할 직원 없다"…여름 휴가철에 호텔가 '인력난' 몸살

국내 호텔들이 **구인난으로 몸살**을 앓고 있다.
일상회복 이후 첫 여름 휴가철을 맞아 호캉스족은 급증하고 있지만
코로나19 대유행 여파로 대거 이탈한 **호텔 인력이 충원되지 않았기 때문**이다.
적은 인력에 업무가 가중되면서 퇴사자 속출도 염려된다.

자료: 뉴스1

호텔업계 인력난·보안 공백에 'AI 솔루션' 뜬다

관광 수요가 빠르게 회복되면서 호텔업계가 호황을 맞고 있지만,
인력난과 보안 공백이 새로운 리스크로 부상하고 있다.
이에 따라 **보안업계가 인공지능(AI)·사물인터넷(IoT) 기반 기술을**
앞세워 '스마트 안전관리' 시장 공략에 나섰다.

자료: 굿모닝경제

2026 대한민국 숙박업 대변신의 변곡점은 이미 시작?

무인 체크인·아웃 시스템, 자동화된 객실관리 등은
운영비 절감과 고객 편의성을 동시에 확보하는 전략이다.
예를 들어, **Y호텔은 무인 격리 시설과 AI 기반 고객서비스를**
도입하여 효율성을 30% 향상시켰다 (대한호텔경영학회 발표).

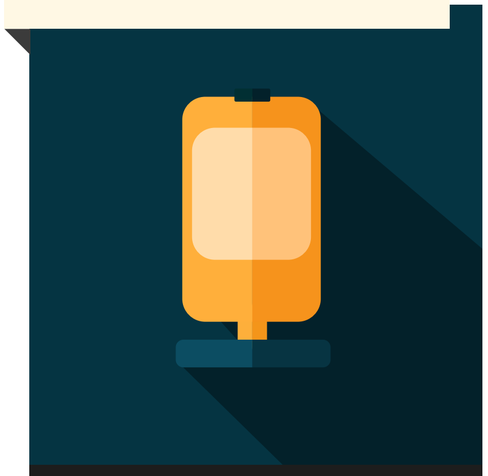
자료: 숙박매거진

서비스 개요

통합무인운영 솔루션

숙박 운영의 모든 것,
AI 자동화 통합 무인운영 솔루션

1. 셀프 체크인 시스템



- 무인 숙박 키오스크
- 미성년자 필터링
- 외국인 티켓팅 지원
- 예약 체크인
- 비대면 결제

2. 관제 운영 시스템



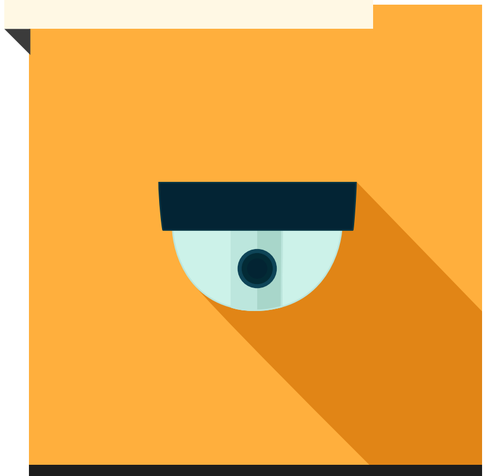
- 24시간 고객 민원 응대
- 이상 행동 감지 모니터링
- 현장 출입 통제
- 키오스크 원격 제어
- 비품함 원격 제어

3. 객실 관리 시스템



- OTA 예약 연동
- 예약 관리
- 매출 정산
- 객실 관리
- 판매 정보 관리

4. AI 영상 시스템



- AI 기반 분석
- 침입, 쓰러짐 등
  위험 상황 감지
- 현장 실시간 모니터링
- 관리자 알람 전송

5. 점주용 앱



- 이용 건수 확인
- 매출 현황 확인
- 실시간 CCTV 모니터링
- 이벤트 현황 확인
- 키오스크 음성 송출

서비스 개요

통합무인운영 구성도

숙박 업소

셀프 체크인

- 온라인(OTA) 예약 연동
- 셀프 체크인 및 체크아웃
- 신분증 / 안면 인증
- 본인 확인 및 미성년자 출입 통제

AI CCTV

- 이상 상황 감지
- 관리자 즉시 알림
- 구역 별 보안 강화

IoT 센서

- 관제실 출입 알림
- 비인가 구역 감지

비품함

- 관제 원격 제어
- 투숙객 직접 수령
- 프론트 인력 최소화

키 방출함

- 키오스크 연동
- 객실키 발급

점주용 앱

- 이용 건수 확인
- 이벤트 현황 확인
- 매출 현황 확인
- CCTV 모니터링
- 키오스크 음성 송출

통합 관제

통합 무인운영시스템

- CCTV, 센서, 키오스크 모니터링
- 키오스크 설정 관리
- 현장 운영 원격 지원

PMS, CMS

- 온·오프라인 예약 관리
- 숙박 운영 업무 실시간 관리
- 정산 현황 실시간 관리

RMS 연동

도어락 제어

객실 전등 제어

서비스 소개

셀프 체크인 시스템

안전하고, 쉽고, 편리한 체크인 시스템

외국인 응대, 예약 연동, 본인 인증,
미성년자 통제, 효율적 가격 변동 기능 제공

셀프 체크인, 체크아웃

- 온라인 예약 고객 지원
- 현장 방문 고객 지원
- 외국인 응대 및 다국어 지원

미성년자 출입 통제

- 1단계 신분증 위변조 체크
- 2단계 신분증 ↔ 실물 비교 (안면인식)
- 3단계 객실 이용자 신원 파악
- 의심스러운 경우, 관제실 파악 가능

OTA 채널 연동

- 국내외 OTA 채널 예약 연동
- 오버부킹 방지
- 객실 판매 효율화
- 효율적 가격 변동을 통한 매출 확대

서비스 소개

접근성 보장 키오스크

키오스크 접근성 검증 기준 준수

접근성 보장 적용 의무 대상 사업장에서
무인 숙박형 키오스크로 정책 변화에 빠른 대응이 가능합니다.

장애인 차별 금지법 시행령('23.01.28)

연면적 50㎡(약 15평) 이상 사업장 대상

접근성 보장 키오스크 의무 적용

접근성 미비 시, 과태료 부과

음성 안내
모든 화면 실시간 음성 지원

고대비 모드
저시력자를 위한 명도 대비

다국어 지원
한국어, 영어, 일본어, 중국어

낮은 화면
저자세 모드

점자 키패드
하드웨어 탑재

화면 확대
화면 돋보기 기능

이어폰 단자
이어폰을 통한 음성 안내

서비스 소개

키오스크 규격 및 디자인



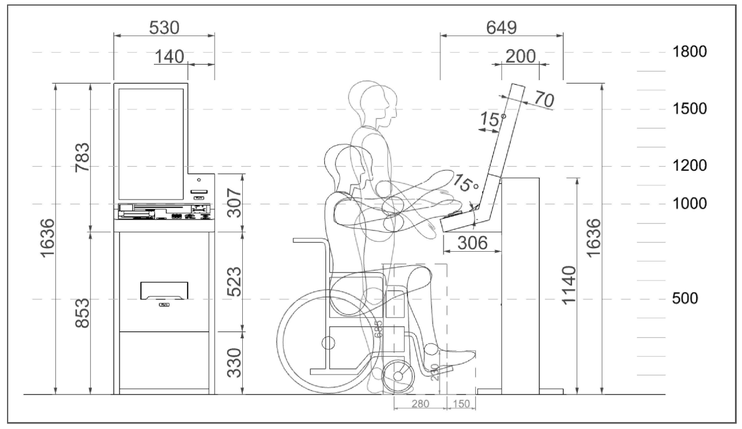
[키 발급기 내장형]



[키 발급기 별도형]

휠체어 사용자 접근 용이

KIOSK 접근성 표준 규격 준수,
1220mm 이하 작동부 부착



디자인 컨셉

돌출되는 부분 없이 깔끔한 레이아웃과
화이트 바탕의 컬러로 어느 장소에든
조화롭게 어우러지는 디자인

※ 기능 개선에 따른 제품 디자인 변경 가능성 있음.

서비스 소개

키오스크 주요 기능

미성년자 필터링



- 1단계 신분증 위변조 체크
- 2단계 신분증 ↔ 실물 비교
- 3단계 객실 이용자 신원 파악
- 비정상적 상황 인지
- 관제실 영상 통화 후 신분 확인 조취

실시간 다국어 음성 통번역



- 외국인을 위한 다국어 화면 제공
- 한국어, 중국어, 일본어, 영어 등 제공
- 실시간 음성 통번역 안내 기능
- 고객 민원 시, 관제실 통화 대응

개인정보 보안 지침 준수



- 주변 인물 자동 블러 처리
- 당사자 본인만 안면 인식
- 개인정보 데이터 자동 파기

서비스 소개

키오스크 제품 사양

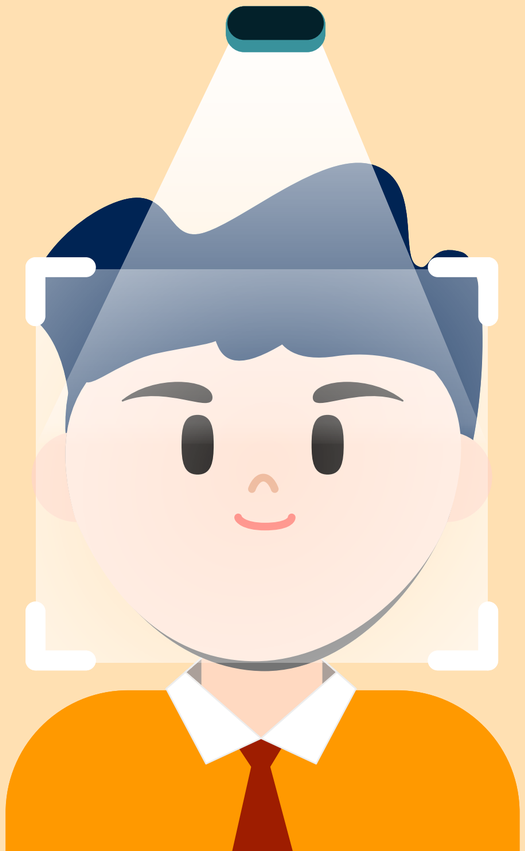
구분	스펙
본 제품 규격	570mm(W) X 1658mm(H) X 680mm(D)
CPU	Intel i5 10310U
메모리	16GB
저장공간	SSD 256GB
이더넷	1Gbps
모니터	27” Touch Monitor
스피커	3W * 2pcs
OS	Windows 10 IoT Enterprise
영수증 프린터	3” 감열식 프린터
바코드 스캐너	1D, 2D Scan

구분	스펙
별도 함체 규격	475mm(W) X 1,658mm(H) X 590mm(D)
여권 인식기	여권, 주민등록증, 운전면허증 인식 및 위조 검지
안면 인식기	Depth Camera Solution
현금 인식기	국내 4권종
현금 방출기	2권종 방출기
모션 센서	모션 감지
도어 센서	키오스크 도어 OPEN 감지
온습도 센서	온습도 측정
카세트 타입	100개 카세트 / 카세트 당 3카드 수납
RFID 타입	KIOSK 내부 장착 / 별도 함체 X

서비스 소개

관제 운영 시스템

숙박 시설 내
고객 응대, 신원 식별,
이상 상황을 관리하는
무인 관제 운영 서비스



미성년자 검증 절차

- 미성년자 출입 통제 3단계 체크
- 비정상적인 경우, 관제실 파악 가능
- 영상 통화를 통해 2차 정밀 검증

음성 응대 서비스

- 즉각적 양방향 음성 소통
- 입실 및 퇴실 안내, 객실 문의
- 숙련된 전담 관제 인력의 정확한 응대

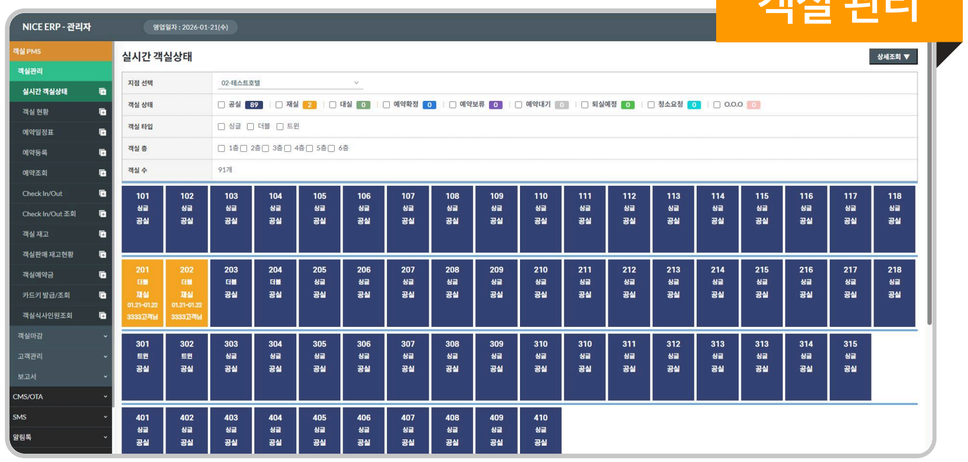
키오스크 원격 제어

- 키오스크 오류 및 장애 대응
- 재부팅 및 결제 처리 등을 해결
- AI CCTV 실시간 모니터링
- 시설물 파손 및 도난 예방

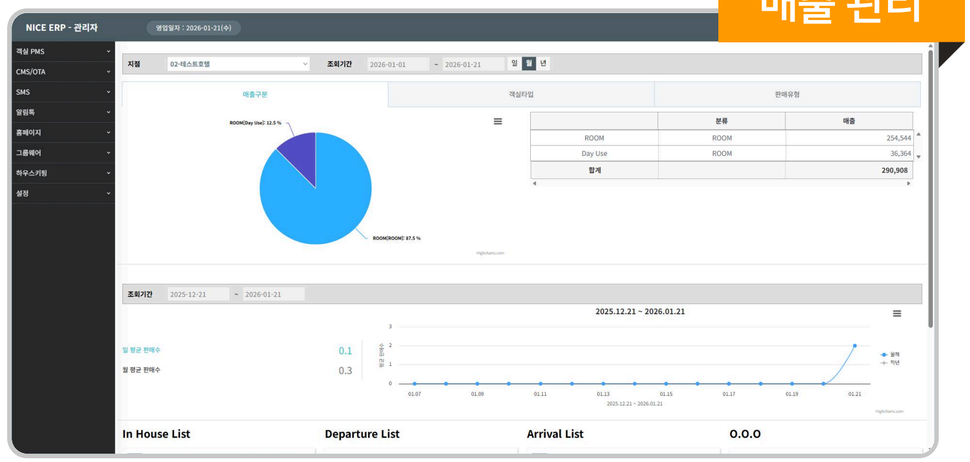
서비스 소개

PMS: 객실 관리 시스템

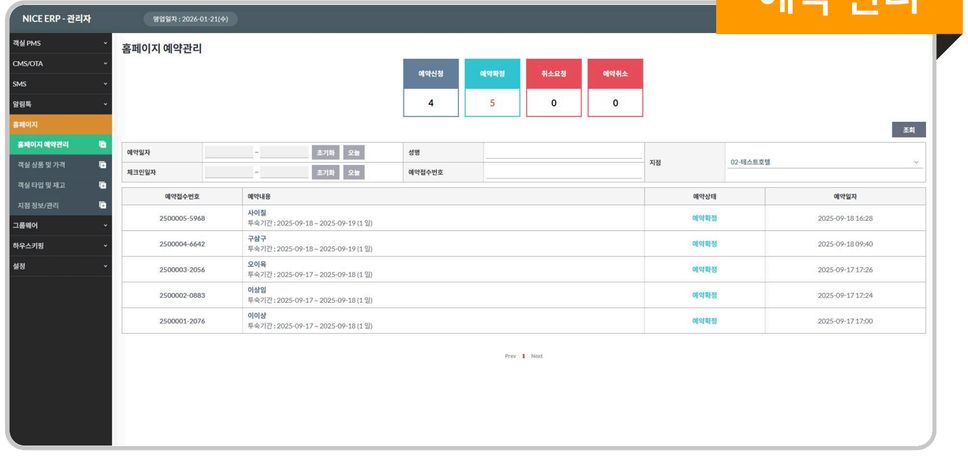
객실 관리



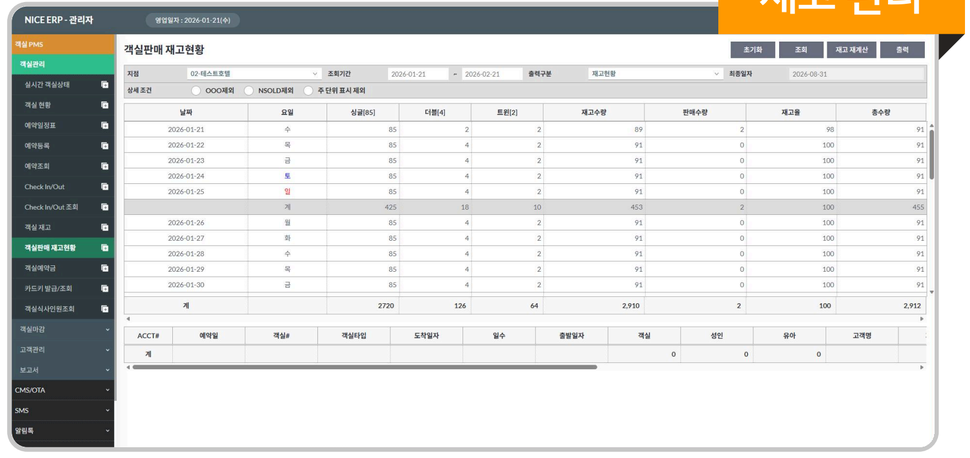
매출 관리



예약 관리



재고 관리



온라인 예약 정보

객실 배정, 숙박 일정,
오버부킹 방지

운영 관리 자동화

실시간 정보 반영
키오스크, 관제 시스템 연동

실시간 객실 정보

빈 객실, 투숙, 퇴실,
배정, 청소 상태

관리자 대시보드 제공

운영 리포트 생성
웹 어드민 제공

서비스 소개

AI 영상 시스템

AI CCTV와 IoT 감지(열화상, 온습도, 비인가) 센서

노숙자·주취자·폭력 위험·실신 등 비정상적 상황 즉시 감지

미성년자 의심 행동 관찰

실시간 출입 통제와 투숙객 이동 및 비인가 구역 관리

키오스크 미사용 상태 지속 혹은 이상 상황 발생 시, 관제사가 CCTV로 확인 후 조회 및 신고

AI CCTV와 IoT 센서(열화상, 온습도) 연동을 통한 무인 관제

서비스 소개

비품함

투숙객의 편의와
숙박 시설 운영 효율 향상

투숙객 비품 요청 시,
관제실 원격 조종으로
비품함 이용 지원

24시간 운영

비대면 비품 제공

- 문의 NO, 대기 NO
- 비품 즉시 사용

실시간 재고 파악

재고 상태 확인 및 알림

- 비품 소진 여부 파악
- 재고 관리 용이

원격 수령

관제 센터 원격 지원

- 고객 요청 접수
- 비품함 원격 작동 및 수령 안내

셀프 서비스

고객 경험 향상

- 셀프 서비스 기반
- 고객 프라이버시 강화

서비스 소개

점주용 앱

점주용 모바일 앱으로 간편한 통합 운영 관리

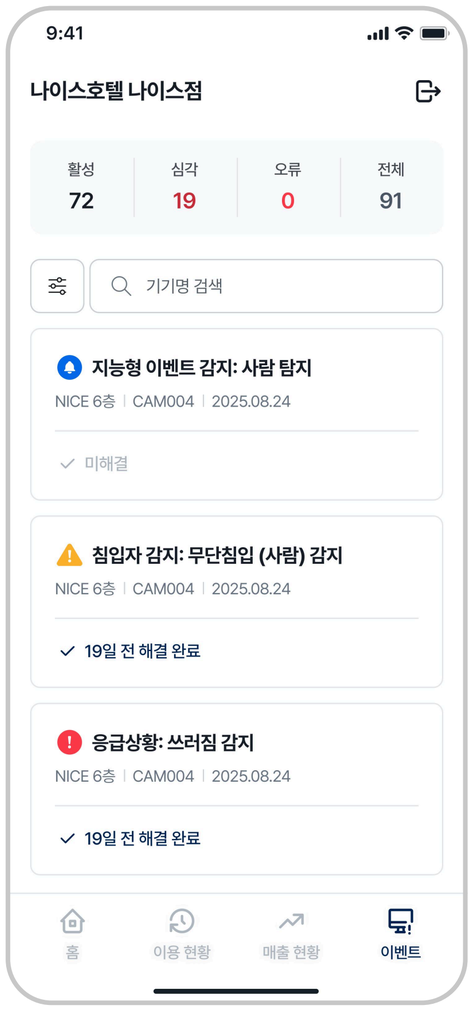
이용 건수



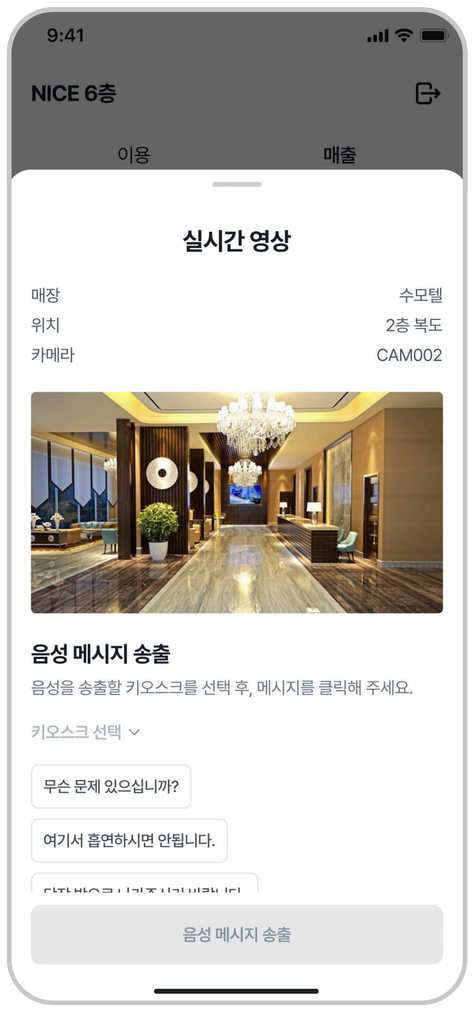
매출 현황



이벤트 현황



실시간 영상



NICE 그룹 소개

NICE 그룹은 국내 대표 신용평가를 기반으로 성장하여 신뢰할 수 있는 정직한 서비스를 제공하는 금융 인프라 전문 그룹입니다.

NICE

SINCE
1986

2025년 매출액
3.4조

그룹 자산
3.5조

시장 1위

무인화 서비스

키오스크 + ATM + 일괄관리 기기 + 주차장 운영 + EV 충전기 설치 대수 합산

전국 약 75,000대 운영 중

CARD VAN 서비스

- 점유율(M/S) 43%
- 전국 117만 개 이상 가맹점

신용정보(개인/기업)

- NICE신용정보를 참고하는 국내기관 100%
- 약 4,960만 명 DB 축적

NICE그룹 계열사

평가/데이터

NICE평가정보
NICE신용평가
NICE디앤알
NICE지니데이타
NICE피앤아이
NICE D&B

결제/서비스

NICE인프라
NICE정보통신
NICE페이먼츠
KIS정보통신
NICE씨엠에스
OKPOS
WAVEPOS

금융 서비스

NICE투자파트너스
NICE비즈니스플랫폼
NICE에이앤아이
NICE신용정보

친환경/제조

ITM 반도체
서울전자통신
닥터스택
NICE엘엠에스
리페이퍼
버드뷰

NICE인프라 소개

NICE인프라는 KIOSK, ATM, 무인주차, 전기차 충전 등 무인 시스템 운영 관리 분야 업계를 선도하는 1위 기업으로, 상장사입니다.

NICE

COMPANY HISTORY

26년

2025년 매출액(E)

3,840억

임직원 수

456명

전국 지사 현황

16개 지사

강남, 분당, 강동, 강서, 인천, 강북, 도봉, 일산
강원, 수원, 안산, 부산, 대구, 대전, 광주, 제주

회사명

NICE인프라 주식회사

대표자

이현석

사업장 소재지

서울시 마포구 새창로 7, SNU장학빌딩 6, 7, 8층

설립일

2000년 1월 분사 (1993년 한국신용정보 사업 시행)

주요 사업

- 현금지급기(CD/ATM) 운영
- 키오스크 운영/관리
- 주차장 운영/관리
- 전기차충전기 설치/운영
- CCTV 공급

자회사

- NICE 씨엠에스 (현금수송)
- 리얼허브 (영상보안 솔루션)
- NICEPARK 둔산 (주차타워 개발)
- 시큐어파킹코리아 (주차장 운영)

1 무인솔루션 BIZ

무인솔루션 사업

통합 무인운영 시스템 및
키오스크 설계, 개발, 제조, 운송 및 설치, 운영관리 및 유지보수

영상 사업

CCTV, 출입통제 등 보안시스템 구축, 모바일 서비스 통합 플랫폼 운영

2 모빌리티 BIZ

주차 사업

주차관리시스템 구축 및 운영관리,
주차장 개발 매입 사업

전기차충전 사업

아파트, 주차장 등
전기차 충전기 설치, 운영, 유지보수

3 디지털금융 BIZ

ATM VAN, 일괄관리 사업

편의점, 지하철, 휴게소 ATM 기기
자체 운영, 금융기관 ATM 외주관리

현금물류 사업

금융기관 현송업무, 유통점 등
자금정산 시스템 운영

제안사 소개

제휴 및 고객사

NICE인프라

공공기관·시설·병원·학교

과학기술정보통신부
NIA
KORAIL
성동구 스마트포용도시
Incheon Airport
숨쉬는 땅 움직 여유의 바다 드림
원주시시설관리공단
한국접근성평가연구원
수원시립미술관 SUWON MUSEUM OF ART
서대문형무소역사관
김해문화관광재단 GIMHAE CUL-TOUR FOUNDATION
BMA 부산시립미술관
제주도립미술관
전남도립미술관
한국사회복지정책연구원
경남로봇랜드재단
세종대학교
전북대학교 CHONBUK NATIONAL UNIVERSITY
제주대학교 JEJU NATIONAL UNIVERSITY
차병원
청주성모병원
경희의료원
SNUH 서울대학교병원
삼성G생명병원

대기업·프랜차이즈·유통

LG전자
emart
LOTTE DEPARTMENT STORE
롯데마트
THE HYUNDAI
CGV
SK네트웍스
SK엠앤서비스
HYUNDAI 현대그린푸드
kt is
E-LAND
Homeplus
SAMSUNG 삼성웰스토리
신세계 푸드
Pulmuone 풀무원푸드앤컬처
KIM'S CLUB
BURGER KING
KFC
Tim Hortons
貢茶 Gong cha
MOM'S TOUCH
아워홈 OURHOME
신전떡볶이
isaac toast
SAVE ZONE
Hansot
NEW YORK BURGER
THEBORN

환전·레저·교통·특수

롯데카드
dazn
GLOBAL TAX FREE
Global Blue
MINTIT
이동의즐거움
KANGWON LAND
KONJIAM RESORT
money 한국스마트카드
JEJU DREAM TOWER 제주 드림타워 복합리조트
제부도해상케이블카 시해랑 海浪
SONO HOTELS & RESORTS
알파카월드
경주예술의전당 Gyeongju Arts Center
Partner with 파주 임진각평화곤돌라
CubeREFUND
KR산업
하늘목장 SKY RANCH SINCE 1974
삼양라운드힐
JEJU BEER COMPANY 제주맥주
RESOM HOBAN HOTEL & RESORT
키즈라라
hi-쉼마루
크리토피아
피나클랜드 PINNACLE LAND
BUSAN SEALIFE AQUARIUM

제안사 소개

콜센터 및 A/S 유지보수

24시간 365일 연중무휴
안정적인 콜접수 및 현장 출동

콜센터 및 고객사 상주 인력,
권역 별 직영지사 현장 출동 인력 기반



24시간 상시 운영을 통한 안정적 서비스 수행

- 자체 MMS 시스템
- 모바일 현장 처리
- 실시간 장애 대응 현황 지도
- 전국 단위 관리 인프라 보유

품질 관리
Happy Call, SLA 관리,
운영 및 완료 보고, 예방 점검

서비스 관리 Tools
CTI, MMS, Chatbot, 원격지원

서비스 영역
PC, Smart Factory POS, Server,
Network, Business Application

One Stop Service Process
HELP DESK, 전담 PM,
전문 엔지니어, 상주요원

NICE인프라

지금, 바로

NICE인프라의
통합무인운영솔루션을 경험해보세요.

Contact Info.

이메일 dkfmap@niceinfra.co.kr

전화 02-2122-5512 / 010-3325-2832

주소 서울특별시 마포구 새창로 7, 6층(도화동, SNU장학빌딩)

홈페이지 https://nicekiosk.co.kr

본 자료에 대한 저작권 및 관련 지식재산권은 NICE인프라 주식회사에 귀속됩니다. 당사의 사전 서면 동의 없이 본 자료의 전부 또는 일부를 복제·배포·전송하거나 상업적 목적으로 이용하는 행위를 금지합니다. 인용 시에는 출처를 명확히 표시하여 주시기 바랍니다. 본 자료에 포함된 제3자 저작물·상표 등은 각 권리자에게 귀속됩니다.

본 자료는 일반적인 정보 제공을 목적으로 작성되었으며, 특정 사안에 대한 자문 또는 권고를 구성하지 않습니다. 당사는 본 자료에 포함된 정보의 정확성을 확보하기 위하여 노력하였으나, 작성 시점 이후의 법령·정책·시장환경 변화 등이 반영되지 않을 수 있습니다. 따라서 본 자료 또는 그 사용으로 인해 발생하는 직·간접적인 손해에 대해 당사는 어떠한 법적 책임도 부담하지 않음을 알려드립니다.